**Уважаемые руководители и представители бизнеса!**

Министерством промышленности и торговли Республики Дагестан проводится опрос мнений представителей бизнеса - получателей государственных услуг, предоставляемых министерством, а также субъектов контроля, проводимого министерством в отношении ваших организаций.

Данный опрос проводится в рамках реализации проекта «Государство для бизнеса».

Клиентоцентричное государство – это государство, функции и услуги которого организованы удобным для человека образом, позволяют эффективно удовлетворять потребности человека и постоянно совершенствуются на основе анализа клиентского опыта.

Каждая категория участников опроса обладает отличительными особенностями, которые учитываются министерством при выполнении государственных функций и оказании государственных услуг.

Опрос проводится с целью формирования клиентоцентричного подхода в деятельности министерства, позволяющего выявлять и изучать потребности ваших организаций, постоянно улучшать взаимодействие министерства и организаций для удовлетворения потребностей бизнеса, в том числе в части постоянного улучшения взаимодействия в рамках соблюдения обязательных требований, а также стимулирования представителей бизнеса исполнять обязательные требования добровольно.

Приглашаем вас принять участие в опросе перейдя по ссылке. Обращаем внимание, что опрос анонимный.   
 Сроки проведения опроса **с 17 по 27 июня 2024 года**.

<https://forms.yandex.ru/u/667abe3243f74f347d26d383/> Оценка удовлетворённости предоставлением Министерством промышленности и торговли Республики Дагестан государственных услуг

<https://forms.yandex.ru/u/667ab2252530c2345d958e8e/> Оценка проведения контрольных (надзорных) мероприятий Министерством промышленности и торговли Республики Дагестан

<https://forms.yandex.ru/u/667ab9aa73cee73580692a59/> Оценка удовлетворенности рассмотрением Министерством промышленности и торговли Республики Дагестан обращений и запросов